



- SUMINISTRO E INSTALACION DE:**
- EQUIPOS COMPUTACIONALES
  - EQUIPOS DE SEGURIDAD ELECTRONICA
  - EQUIPOS PARA CONFERENCIAS Y SERVIDORES
- SERVICIOS DE:**
- INSTALACION DE EQUIPOS DOMOTICOS
  - INSTALACION DE CUARTO DE SERVIDORES
    - INSTALACION DE REDES
    - SEGURIDAD INFORMATICA
    - DESARROLLO DE SOFTWARE

# TOPOSOFT INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

### **¿Quiénes Somos?**

Toposoft Innovaciones Tecnológicas C.A., es una empresa venezolana dedicada a proveer soluciones de tecnología informática y gerencial, enfocados en brindar productos y servicios de calidad, siempre orientados a satisfacer las necesidades del mercado en un ambiente competitivo y cambiante, esto mediante al desarrollo, asesoramiento, comercialización y monitoreo de software que se realizan a gran escala e instalaciones de redes computacionales y sistemas domóticos ( seguridad electrónica, energías renovables) para pequeñas, medianas y grandes empresas en el sector educativo, industrial, servicio y gobierno.

### **Misión**

En Toposoft Innovaciones Tecnológicas C.A. trabajamos para garantizar soluciones estables y de alto desempeño, que puedan ser escalables en el tiempo. Aplicamos las mejores técnicas para hacer su negocio/institución más competitivo, rentable, reduciendo costos y optimizando recursos.

### **Visión**

Ser la mejor alternativa para la oferta de servicios en el área computacional para los hogares y empresas Venezolanas, desde una relación con el cliente cercana y resolutiva, ofreciendo soluciones innovadoras a los precios más competitivos del mercado.

### **Valores**

- ▶ **Innovación:** Nos enfocamos en el desarrollo de nuevos productos, así como impulsar nuevos modelos de negocio, ofrecer nuevos servicios y mejorar nuestros procesos para hacer más fácil la vida de las personas. Procuramos que estos avances lleguen a quienes los necesitan.
- ▶ **Creatividad:** La creatividad es una habilidad que nos facilita ver las cosas desde otros puntos de vista, nos ayuda a encontrar nuevas formas de abordar un problema.
- ▶ **Fidelidad:** Procuramos, en todo momento, dar cumplimiento a las promesas que hacemos.
- ▶ **Estabilidad:** Somos capaces de mantener el equilibrio, incluso en situaciones desafiantes.
- ▶ **Responsabilidad:** Cumplimos con todo cuanto asumimos y estamos muy conscientes de que cumplir con nuestros clientes es esencial para obtener nuestros propios objetivos.

- ▶ **Sosiego:** Somos capaces de mantener la calma en todo momento, especialmente, en momento retadores.

### **Objetivo**

Convertirnos en una empresa de referencia para toda entidad pública o privada, prestando siempre un servicio de altísima calidad llevando soluciones tecnológicas, eficientes y viables con el precio más competitivo del mercado, proporcionándoles a su vez a nuestros clientes una orientación tecnológica eficiente e innovadora.

### **Áreas que Definen a Toposoft Innovaciones Tecnológicas:**

#### **División de Software:**

Una de las áreas que posee Toposoft Innovaciones Tecnológicas, donde ofrecemos servicios de:

- ▶ **Desarrollo de software e interacción persona-ordenador**

1. Identificación de las necesidades específicas de evolución que surgen en cada etapa de desarrollo de un sistema software.
2. Asesoría en los sistemas hipermedia y los sistemas de gestión de contenidos desde una perspectiva metodológica centrada en el diseño.
3. Aplicación de las técnicas específicas de interacción persona-ordenador en las diferentes fases del desarrollo del software.
4. Diseño sistemático de aplicaciones web usando técnicas de ingeniería del software y tecnologías para el desarrollo web y no web.
5. Aplicación de los principales métodos, modelos y técnicas aplicables al desarrollo de los sistemas colaborativos, con especial atención a sus implicaciones en los procesos de negocios.
6. Aplicación de los principales métodos, modelos y técnicas aplicables al desarrollo de los entornos de computación ubicua.

7. Estudio de los métodos y técnicas de sistemas de acceso integrado a múltiples fuentes de datos.

► **Informática Gráfica**

1. Aplicación de las características específicas del desarrollo del software gráfico.
2. Aplicación de las técnicas de representación, modelado y digitalización 3D, tanto de sólidos como de volúmenes.
3. Aplicación de las técnicas de visualización tanto realista como expresiva, y su aplicación en entornos de realidad virtual.
4. Aplicación de las técnicas de interacción y de interacción háptica.
5. Diseñar e implementar software gráfico eficiente, haciendo uso de unidades de procesamiento de gráficos programables (GPUs).

► **Sistemas de procesamiento del habla y multimodales**

1. Aplicación básicos acerca del procesamiento del habla, en concreto: reconocimiento, comprensión, generación y síntesis de habla.
2. Técnicas para el diseño una gestión inteligente del diálogo hablado entre el usuario y el ordenador (estrategias de confirmación y corrección, gestión de la iniciativa en el diálogo, etc.), prestando especial hincapié a su aplicación a la implementación de call-centers.
3. Fundamentos de diversas técnicas para la interacción multimodal con un ordenador (p.e., reconocimiento de expresiones faciales, miradas, movimiento de labios y gestos corporales).

► **Integración de Información**

1. Aplicación de los principales retos sobre integración de información a los que se enfrentan actualmente las organizaciones.
2. Profundizar en los conceptos de Almacenes de Datos y Sistemas OLAP como

sistemas basados en la integración de información.

3. Estudiar los principios y herramientas de la Web Semántica como medio para integrar información.

► **Sistemas Concurrentes**

1. Aplicación de métodos de Ingeniería de Software para sistemas distribuidos, así como, de manera específica, las tecnologías de objetos e infraestructuras basadas en componentes software para el desarrollo de aplicaciones distribuidas y de tiempo real.

2. Identificación de las particularidades especiales de los sistemas empotrados y los sistemas de tiempo real en cuanto a sus requerimientos, diseño o programación.

3. Aplicación de las estrategias de modelado más adecuadas para el diseño de sistemas de control y telecomunicaciones, así como las técnicas para la generación sistemática de sistemas dirigido por modelos.

**División de Hardware:**

Una de las áreas que posee Toposoft Innovaciones Tecnológicas, donde ofrecemos servicios de:

► **Seguridad Electrónica.**

1. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para sistemas de circuito cerrado de tele vigilancia (CCTV) tanto analógicos como basados en protocolo IP estos a su vez contemplando sistemas alámbrico e inalámbricos, ofreciendo soluciones para visualización in situ, remota, configuración de grabación, respaldo y alarmas de detección.

2. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para sistemas domóticas e inmóticos a través de la utilización de sensores y actuadores en ambientes externos e internos, públicos y privados a pequeña, mediana y gran

escala, tanto en hogares como en oficinas, edificios y demás áreas de uso común.

3. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para sistemas de alarmas sonoras y silenciosas así como botones de pánico a distancia y empotrados.

4. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para sistemas de control de acceso y rondas de vigilancia, tanto biométricos como apoyados a través del uso de claves, pines y tarjetas magnéticas.

5. Comercialización y venta de equipos para sistemas de seguridad electrónica contemplando todos los elementos para su montaje e implementación.

► **Servicio Técnico. (Rep. y Mant./Monitoreo)**

1. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para equipos computacionales de escritorio y portátiles así como su reparación, limpieza, actualización de software y optimización en general.

2. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para impresoras multifuncionales tanto alámbricas como inalámbricas, así como la instalación de PrintServers para su uso local.

3. Servicios de monitoreo remoto para diferentes ambientes así como servicios de respuesta y sustitución de equipos.

4. Comercialización y venta de equipos computacionales así como cualquier elemento para su montaje e implementación.

**División de Redes:**

Una de las áreas que posee Toposoft Innovaciones Tecnológicas, donde ofrecemos servicios de:

► **Redes Computacionales**

1. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para redes de datos alámbricas e inalámbricas de bajo, mediano y alto alcance ofreciendo

soluciones como acceso a internet, seguridad, gestión remota, entre otros.

2. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para servidores, ofreciendo soluciones como limpieza, cambios de sistemas operativos, configuraciones, sustitución de elementos electrónicos y respaldo de información

3. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento para sistemas de telecomunicación así como centralitas telefónicas tanto analógicas como basadas en protocolo IP y servicios de comunicación a través de antenas punto a punto, PCE o antenas omnidireccionales.

4. Comercialización y venta de equipos para redes alámbricas, inalámbricas y de telecomunicaciones así como elementos para su montaje e implementación.

5. Instalación de equipos para redes alámbricas, inalámbricas y de telecomunicaciones así como elementos para su montaje e implementación.

6. Expertos en la instalación de equipos CISCO, bajo certificaciones internacionales.

► **Sistema de control Domóticos**

1. Asesoramiento, instalación, desarrollo y servicios de seguridad electrónica.

2. Asesoramiento, instalación, desarrollo y de energías renovables.

3. Servicios de monitoreo remoto para diferentes ambientes así como servicios de respuesta y sustitución de equipos.

4. Comercialización y venta de equipos computacionales así como cualquier elemento para su montaje e implementación.

**División de Marketing:**

Una de las áreas que posee Toposoft Innovaciones Tecnológicas, donde ofrecemos servicios de:

► **Arranque De Negocios**

1. Reorganizaciones.

2. Fusiones / adquisiciones.
3. Desincorporaciones organizacionales.
4. Diversidad cultural.
5. Apoyo en negociaciones de contrato colectivo.

▶ **Desarrollo y fortalecimiento de medios internos**

1. Auditoría de medios internos.
2. Evolución de Intranet como herramienta de conexión directa e interactiva con empleados
3. equipados con computadoras.
4. Empleados satélite (ventas).
5. Desarrollo y generación de contenidos para aplicaciones móviles y demás alternativas que aseguren comunicación con el público interno.
6. Caracterización de los colaboradores de planta para asegurar asertividad de las comunicaciones con este público.
7. Comunicaciones con alto contenido de asociación visual.

▶ **Relacionamiento Interno**

1. Generación de Engagement Corporativo y promoción de sus valores, con el diseño e implementación de actividades familiares lúdicas, deportivas y de promoción de valores corporativos, familiares y culturales.
2. Creación de Podcasts de líderes con contenidos específicos y periódicos para promover mayor identificación y compromiso con la empresa.
3. Piezas informativas periódicas que combinen entorno corporativo con información de interés para este público (béisbol, noticias deportivas en general, providencias legales, eventos empresariales, normas de seguridad, etc.)

▶ **Generación de conexión con el trabajador y su familia**

1. Creación de material comunicacional para el trabajador y su familia, con tópicos de interés que conecten a la organización con estos públicos.
2. Complementación de contenidos que engranen con otros medios internos activos (Intranet, carteleras, estaciones de comunicación para reforzamiento

de campañas internas).

3. Producción de material de comunicación para atender situaciones tales como: contratos colectivos, situaciones de conflictividad y demás comunicaciones de crisis.

▶ **Comunicaciones Externas**

1. Gobierno.
2. Gremios.
3. Comunidades.
4. Medios.
5. Cámaras y asociaciones.
6. Líderes de opinión.

▶ **Medios Digitales**

1. Monitoreo y análisis de entorno.
2. Contextualización de la información.
3. Producción y administración de contenidos.
4. Fomentar el diálogo.
5. Redes sociales: micro blogging, Web, B to B, FTP, Blogs.
6. Buscadores: Google, Yahoo.
7. Monitoreo: relación de contenidos relacionados con la marca / empresa/ producto/ personas.
8. Relativizar mediante relegación (degradar deposición) a través de una combinación de acciones, relaciones públicas y relacionamiento en forma engranada.
9. Análisis: evaluación de la índole de la información encontrada, su veracidad dando prioridad al aspecto negativo de los mensajes, su impacto y grado de control que se tiene para su reversión y mantenimiento.

**Trabajos que nos Preceden, En cada Área:**

**Software:**

Desarrollo e implementación del programa de asistencia tecnológica gremial (ATGREM) que es una iniciativa creada para gremios de toda índole, teniendo en cuenta la problemática que atraviesa el país, TOPOSOFT IT ha lanzado este programa para brindar la asistencia tecnológica que necesitan actualmente y así con el esfuerzo ya realizado por los gremios puedan superar las adversidades del día a día, donde adicionalmente con un Súper Administrador les permite cambiar la apariencia de la plataforma (Fotos, Archivos, Videos, Entre Otros), sin la necesidad de un programador.

Esta innovadora aplicación que le permite a los usuarios inscritos en un gremio puedan obtener de manera fácil y rápida documentos de interés como lo son: certificado de inscripción, certificado de solvencia, actuaciones profesionales, legales, de ingeniería, de medicina, certificados de cursos realizados, entre otros, además de ofrecer beneficios como: Actualización de datos personales, Numero de identificación del agremiado, Registro de Actuaciones a través de internet (PC/TABLET/SMARTPHONE), sala técnica virtual donde se evalúan los documentos suministrado por los agremiados en caso de ser necesario, pagos de solvencias en línea, inscripción en línea a los nuevos miembros, inscripciones a cursos regionales y nacionales, bolsa de trabajo, entre otros y así facilitar la hora de obtener estos documentos y beneficios sin necesidad de dirigirse a la sede de su gremio, ahorrándoles tiempo y dinero (papel e impresión), a su vez ayuda al gremio a obtener información de interés en tiempo real de sus agremiados, el sistema de igual manera es totalmente modificables para sindicatos de cajas de ahorro.

Programa ATGREM se encuentra activa actualmente en la Federación de colegios de contadores públicos de Venezuela ([www.FccpVirtual.com.ve](http://www.FccpVirtual.com.ve)) y la Federación de colegios de licenciados en administración ([www.GremioVirtual.com](http://www.GremioVirtual.com)) en todas las sedes de ambos gremios a nivel nacional, este programa innovador le permite a los agremiados, obtener de manera fácil y rápida algunos documentos de interés como lo son: Certificado De Inscripción, Solvencia, hojas de seguridad electrónicas, pagos de cuotas de sostenimiento, actualización de datos, documentación

de interés, realización de actuaciones profesionales con verificación, sellado digital entre otras innovadoras opciones que facilitan el trabajo al agremiado a la hora de obtener estos documentos sin necesidad de dirigirse a su respectivo gremio ahorrándoles tiempo y dinero (papel e impresión) al gremio que posee este servicio.

De igual forma el programa ATGREM está siendo adaptado a las recaudaciones tributarias de los municipios de Venezuela, actualmente se encuentra en funcionamiento en el municipio Juan Antonio Sotillo del estado Anzoátegui, de las cuales se pueden digitalizar los procesos de los departamentos que recaudan en un municipio como lo son: Hacienda (Actividad Económica, Publicidad, Inmuebles), Catastro, Planeamiento Urbano, Turismo, Transporte, Policía, entre otros.

El programa ATGREM de igual forma le brinda la opción de poder incorporarse a una bolsa de trabajo donde podrán incluirse si se encuentran disponibles para el campo laboral, todo desde la comodidad de su casa u oficina. Este sistema le ofrece a cada agremiado una cuenta única en el portal donde podrá realizar operaciones dependiendo a su estatus de solvente.

El programa ATGREM cuenta con una amplia seguridad informática que le brindará protección a los datos personales y la Data central de cada gremio. TOPOSOFIT IT lanzará constantes actualizaciones cada vez más factibles para brindarles el apoyo tecnológico y profesional que gremios necesiten.

Estas son algunas de las soluciones sustentables que Toposoft Innovaciones Tecnológicas c.a ha podido desarrollar en el área de Software, las cuales se caracterizan por estar basadas en Frameworks o interfaces de última generación y con los más altos estándares de seguridad. De tal manera que se garantice en todo momento la inviolabilidad de la data.

**Hardware:**

Instalación de cámaras de seguridad con panel de acceso remoto, en el campus universitario Universidad Gran Mariscal De Ayacucho, Sede De Ingeniería ubicada en Barcelona Edo Anzoátegui.

Instalación De Red completa con puntos certificados con venta de equipos para la empresa Sumiservi C.A. ubicada en Lechería Edo. Anzoátegui.

Mantenimiento, Reparación y Repotenciación de las salas de navegación del Centro De Investigación Tecnológico Oriental (CITO), De la Universidad De Oriente Núcleo Anzoátegui.

Instalación de sistema CCTV, así como mantenimiento de los mismos en diversos complejos residenciales como “Las Villas”, “Casas bote A y B”, “Albatros”, “El Ingenio”, “San Miguel”, entre otros conjuntos de la zona norte del Estado Anzoátegui.

Instalación y configuración de Servidores TeamServer en el Colegio de Contadores Públicos del Estado Anzoátegui.

Creación del sistema de automatización SIBIP (Buscar Video Representativo en youtube SIBIP), Es un sistema automatizado orientado a la recaudación de peajes que incorpora un conjunto de mejoras identificadas frente a los productos existentes en el mercado, garantizando una gestión rentable y eficiente que permita la máxima trazabilidad de toda la información así como mecanismos para la erradicación de posibles fraudes.

De forma global el sistema permitirá la monitorización perimetral de todo el entorno al peaje mediante un sistema de video vigilancia compuesto por cámaras PTZ de alta resolución, Aunado a esto se incorporaran cámaras especializadas con tecnología LPR las cuales estarán orientadas a la identificación de placas mientras los vehículos se acercan al peaje. Esto supone diversas ventajas ya que al ser identificado un vehículo por medio de su placa se pudiera vincular esta información con bases de datos de otros entes, por ejemplo pudiera existir la posibilidad de identificar vehículos solicitados por robo.

Un sensor de masa vehicular activará el sistema de recaudación, de esta forma la aplicación puede identificar cuando un vehículo se aproxima a la taquilla de pago. Es importante acotar la funcionalidad de este sensor ya que mientras este no detecte ningún vehículo hace que el sistema se mantenga en modo de reposo, lo que promueve el ahorro energético.

Una vez que es detectado el vehículo y se encuentra en la taquilla se procede al cobro del

peaje por medio de 4 modalidades de pago.

Una de ellas es el establecimiento de antenas RFID de alto alcance donde una banda adhesiva con sensor magnético ubicada en el parabrisas del automóvil otorgara la información de la cuenta asociada a este usuario.

Otra de las modalidades es la implementación de tarjetas magnéticas. La cual será identificada por un lector de aproximación de alto espectro que estará ubicado en la parte lateral izquierda del vehículo (puesto de piloto) y que de igual manera vinculara la tarjeta que se está procesando con la cuenta asociada a esta persona.

Otra modalidad novedosa que propone SIBIP es la implementación de tarjetas con código QR el cual por medio de un lector de códigos de alta definición podrá asociar dicha tarjeta con una cuenta de usuario.

El último caso de pago está basado en la ausencia de todos o alguno de las modalidades anteriormente descritas y es el cobro en efectivo por medio de un personal humano, el cual tendrá una interfaz de fácil y rápida respuesta para realizar tal tarea.

Una vez que el sistema ha comprobado la solvencia del usuario por medio del pago en efectivo o alguna de las otras modalidades de cobro se generaran las señales necesarias para que el semáforo pueda cambiar a verde permitiendo el paso al vehículo. Es importante agregar que todos estos procesos los realiza la aplicación en micro segundo, garantizando un tiempo de respuesta inmediato a las operaciones y por ende un rápido flujo en la interacción con los usuarios.

Por último es importante destacar que durante la ejecución del sistema la información será transmitida a la nube donde se podrá visualizar en cualquier parte del mundo en tiempo real.

Ensamblajes de equipos de seguridad electrónica de nuestra marca ToposoftSecurity, ensamblajes de alarmas con botones de pánico inalámbricos de diferentes versiones de hasta 3 sirenas, alarmas de seguridad activadas con mensajería de texto, controles de accesos con mensajería de texto y cámaras de seguridad CCTV.

Estos son algunos de los trabajos que nos preceden en el área de hardware, sin contar las diversas instalaciones de cercos eléctricos, sistema domótico e instalación de sensores de movimientos en diferentes entes jurídicos y naturales ubicados en el oriente del país, con la ayuda de los diferentes sistemas de información.

Nos caracterizamos por un trabajo de calidad y con certificación internacional, con una mano de obra Especializada (Ingenieros y T.S.U.) en el mundo de la tecnología. Innovamos para mejorar su empresa y su calidad de vida. Somos Generadores de Soluciones Sustentables.